

CATEGORÍA				
Transferencia de datos	Transferencia de datos incluida, sin costo adicional	Costo por salida de datos (egress)	Costo por salida de datos (egress)	Costo por salida de datos (egress)
Ancho de banda	Ancho de banda incluido	Se factura según consumo	Se factura según consumo	Se factura según consumo
Disponibilidad (SLA)	SLA de 99.99%	Variable, según servicio contratado	Variable, según servicio contratado	Variable, según servicio contratado
Soporte Técnico	Soporte 24/7 en español con especialistas	Disponible según plan contratado	Disponible según plan contratado	Disponible según plan contratado
Atención al cliente	Atención personalizada, sin chatbots y con contacto directo	Atención mediante tickets y herramientas automatizadas	Atención mediante tickets y escalamiento	Atención mediante tickets, soporte premium disponible
Resiliencia Tecnológica	Backup y Disaster Recovery integrados para garantizar la continuidad del negocio	Servicios disponibles por separado	Servicios disponibles por separado	Servicios disponibles por separado
Infraestructura	Infraestructura propia de alto rendimiento	Infraestructura global	Infraestructura global	Infraestructura global
Escalabilidad	Escalabilidad de acuerdo con las necesidades del negocio	Muy alta	Muy alta	Muy alta
Implementación	Acompañamiento durante todo el proceso	Autogestionada o mediante partners	Autogestionada o mediante partners	Autogestionada o mediante partners
Administración	Administración opcional por especialistas	Autogestionada o adaministrada	Autogestionada o adaministrada	Autogestionada o adaministrada
Modelo de costos	Costos transparentes y predecibles	Pago por consumo, pueden existir cargos adicionles	Pago por consumo, pueden existir cargos adicionles	Pago por consumo, pueden existir cargos adicionles

¿Por qué elegir a Ignia Cloud?

- **Transferencia de datos incluida, sin cargos por egreso.**
 - **SLA del 99.99% para una mayor disponibilidad de tu operación.**
 - **Resiliencia tecnológica con Backup y Disaster Recovery integrados.**
 - **Ancho de banda incluido, sin costos sorpresa.**
- **Soporte 24/7 en español, atendido por especialistas.**
 - **Sin chatbots: cuando necesitas ayuda, hablas con personas.**
 - **Costos transparentes, para que puedas planificar tu infraestructura con confianza.**